Windows

* 1. **Tạo thư mục**
  2. **Nén thư mục, đặt thuộc tính: chỉ đọc-Read Only, ẩn-Hidden (R\_Click/Properties)**
  3. **Tìm kiếm (tìm file bìndn \*.txt \*.ini, dung lượng, từ khóa,….)**
  4. **Chụp ảnh màn hình, control panel, trình duyệt web; tạo file ảnh hinh.BMP, .JPG (công cụ Snipping tool, phần mềm Paint), đối với tạo file hình có thể vẽ bằng word (insert/shape)—sau đó chụp màn hình bằng Snippingtoolsn**
  5. **Tạo shortcut Paint (mspaint.exe), Calculator (calc.exe), Snipping Tool, đổi tên (mspaint.exe, calc.exe, snippingtool.exe….)**

MS Word

* 1. **Định dạng ký tự🡪font**
  2. **Định dạng đoạn🡪paragraph, border and shading**
  3. **Style ->định nghĩa mẫu văn bản**
  4. **Word Art**
  5. **Bảng (table)🡪màu nền, merge cell, text direction, kẻ khung**
  6. **Tab🡪bấm Enter khi kết thúc 1 dòng**
  7. **Chia 2,3 cột (columns)🡪ngắt cột Column breaks**
  8. **Dropcap🡪ký tự phải ở đầu dòng**
  9. **Chèn hình 🡪layout hay wraptext**
  10. **Vẽ hình 🡪shape**
  11. **Viết công thức toán**

MS Excel

* 1. **Đánh số thứ tự Fill handle**
  2. **Đặt tên định nghĩa dữ liệu, đóng băng**
  3. **Hàm: cú pháp chung🡪=Tênhàm(biến1,biến2,biến3,…)**
  4. **Hàm ký tự (chuỗi): left, right, mid, len,….**
  5. **Hàm xử lý số: value, average, round, int, mod,….**
  6. **Hàm thống kê: count, counta, countif, countblank, sum, sumif,**
  7. **Vẽ biểu đồ**
  8. **Sắp xếp Data sort**
  9. **Vlookup, hlookup 🡪lưu ý giá trị dò tìm (left()cả chuỗi hay chỉ 1 vài ký tự), lưu ý Value**
  10. **Vlookup(trị dò,bảng,if(),0)**
  11. **Hàm điều kiện IF(dk,gt\_neu\_dung, gtneu\_sai)🡪lưu ý khi so sánh với ký tự và số**

MS Powerpoint

* 1. **Theme (chủ đề)**
  2. **Slide master**
  3. **Chèn hình, shape, smart art, WordArt, biểu đồ**
  4. **Đánh số trang, header, footer**
  5. **Animation (exit, entrance, emphasis..)**
  6. **Transition**
  7. **Link, action**

**Đọc kỹ yêu cầu đề thi:**

**VD:-Giấy A4, font: Time new roman,**

**họ tên 🡪 header and footer, canh lề: left 3cm, right=2cm, top=2cm, bottom=2cm.**

**-Lưu tên file: không dấu, Save trước khi tải lên, Tải lên đúng file**